



团 体 标 准

T/XXX XXXX—XXXX

公园标识设置规范

（征求意见稿）

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

发 布

目 次

前言..... II

1 范围..... 1

2 规范性引用文件..... 1

3 术语和定义..... 1

4 基本要求..... 3

5 公园标识系统构成..... 6

6 系统设计..... 7

7 维护改进..... 10

附录 A（规范性） 常用图形标志..... 12

附录 B（资料性） 标识系统维护一般流程..... 21

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由山西省风景园林协会提出并归口。

本文件起草单位：晋中市宏艺园林绿化工程有限公司。

本文件主要起草人：周丽琴、田立丰、郭霁、张卓、常诚、林诚、刘芳、郭胜涛。

公园标识设置规范

1 范围

本文件规定了公园标识设置的基本要求、系统构成、系统设计及维护改进要求。
本文件适用于公园标识的整体规划、要素设计及维护改进。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 2893 安全色
GB/T 2893.1 图形符号安全色和安全标志第1部分：安全标志和安全标记的设计原则
GB/T 2893.3 图形符号安全色和安全标志第3部分：安全标志用图形符号设计原则
GB 2894 安全标志及其使用导则
GB 5768.2 道路交通标志和标线 第2部分：道路交通标志
GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号
GB/T 10001.2 公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号
GB/T 10001.3 公共信息图形符号 第3部分：客运货运符号
GB/T 10001.4 公共信息图形符号 第4部分：运动健身符号
GB/T 10001.9 公共信息图形符号 第9部分：无障碍设施符号
GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志
GB/T 15566(所有部分) 公共信息导向系统 设置原则与要求
GB/T 16903(所有部分) 标志用图形符号表示规则 公共信息图形符号的设计原则与要求
GB/T 19001 质量管理体系 要求
GB/T 19095 生活垃圾分类标志
GB/T 20501.1 公共信息导向 系统要素设计原则与要求 第1部分：总则
GB/T 20501.2 公共信息导向 系统要素设计原则与要求 第2部分：位置标志
GB/T 20501.7 公共信息导向 系统要素设计原则与要求 第7部分：信息索引标志

3 术语和定义

GB 2894界定的术语和定义适用于本文件。

3.1

标志

由符号、文字、颜色和几何形状（或边框）等组合形成的传递特定信息的视觉形象。
注：同“标识”。

3.2

标识系统

以系统化为导向，综合解决信息传递、识别、辨别和形象传递等功能的整体解决方案。

3.3

图形标志

由图形符号、颜色、几何形状（或边框）等组合而成的标志。

3.4

文字标志

由文字、颜色或边框等组合而成的标志。

3.5

位置标志

由图形标志和（或）文字标志形成，用于标明服务设施或服务功能所在位置的标志。

3.6

导向标志

由图形标志和文字标志与箭头符号组合形成，用于指示通往预期目的地路线的标志。

3.7

平面示意图

显示特定区域或场所内所提供的服务、设施等位置平面分布信息的图。

3.8

信息板

显示特定区域或场所内所提供的服务、设施等功能信息的特殊标志。

3.9

便携印刷品

便于使用者携带和随时查阅的导向资料。

3.10

安全色

传递安全信息含义的颜色，包括红、蓝、黄、绿四种颜色。

3.11

安全标志

用以表达特定安全信息的标志，由图形符号、安全色、几何形状（边框）或文字构成。

注：安全标志分禁止标志、警告标志、指令标志和提示标志四大类型。

3.12

禁止标志

禁止人们不安全行为的图形标志。

3.13

警告标志

提醒人们对周围环境引起注意，以避免可能发生危险的图形标志。

3.14

指令标志

强制人们必须做出某种动作或采用防范措施的图形标志。

3.15

提示标志

向人们提供某种信息(如标明安全设施或场所等)的图形标志。

3.16

安全条件标志

提示安全行为或指示安全设备、安全设施以及疏散路线所在位置的标志。

3.17

消防设施标志

指示消防设施所在位置或提示如何使用消防设施的标志。

3.18

标识维护

从公园标识设置系统建设到撤除之前的一切保证其正常效能的活动。

3.19

持续改进

增强公园标识设置系统满足相关方要求的能力的循环活动。

注：制定改进目标和寻求改进机会的过程是一个持续过程。

3.20

标志用图形符号

用于图形标志，表示公共、安全、交通、包装储运等信息的图形符号。

3.21

公共信息图形符号

向公众传递信息，无需专业培训或训练即可理解的标志用图形符号。

4 基本要求

4.1 总体要求

4.1.1 各类公园标识设置、设计要点应根据公园的环境、性质和功能开展调查，规划标识指引系统的内容、功能和整体风格特征，在安全性标识统一的前提下，体现公园的艺术性和独特性。

各类公园的标识设计宜根据自身特点符合以下要求：

- a) 综合性公园标识设计宜侧重简洁易懂、简约现代，尺度上注意增强亲民性和自由舒适感；
- b) 口袋公园空间较小，标识设计宜确保信息的有效传达，合理布局，系统连贯，突出主题，展现地域文化特色，激活城市更新；
- c) 专类公园（动物园、植物园、遗址公园、游乐园、历史名园以及其他专类公园）的标识设计宜与公园性质、功能和用途相协调，专类公园的特殊性宜通过标识的色彩、形态给予辅助表达；儿童公园标识设置应简单、明快、可爱、多彩、适当引入互动性标识，尽可能图形化、符号化、卡通化，同时规避对儿童群体的可能潜在伤害；
- d) 森林（郊野）公园标识设置、设计在功能上应侧重精准线路引导，外观上与森林（郊野）公园环境相融合，兼具醒目指示效果。针对夜晚光线不足特点及迷路走失群体需求，应考虑配备标识专用照明设施设备或安装具有灯光指示效果的专用标识等；
- e) 其他类型公园的标识系统可参照以上要求，结合自身特点科学、合理设置；

- f) 公园中的健身步道的标识宜清晰、简洁、醒目，在展示标识基本内容的基础上结合健身步道主题和开展的健身项目进行设计，且明显区别于公路交通标识。

4.1.2 标牌设计应突出标识的信息传递优势，注重标识的环境美化功能，达到醒目、清晰、易读、美观的目标，体现对残疾人、老年人、儿童等需要特殊关照人群的人文关怀。对于重要设施（如公共厕所）或区域宜附带距离和进行连续导向。

4.1.3 合理布局标识导向系统的位置和数量，规范标识系统的材质、载体、尺寸、字体、颜色，确保标识系统信息传达的准确性和有效性。

4.2 原则

4.2.1 适用性原则

图形标志应与公园景观和功能相协调，与信息表达需求相一致，合理设定标识内容、形式和位置，以明确地传递信息，提供正确的视觉形象。对于信息不明确或表意需求难以识别的情况不宜使用。

4.2.2 系统性原则

公园标识应以系统化的形式存在，彼此之间相互联系，层次分明，信息连贯，与公园的主题相统一，与景观相融合，表达内容完整、规范。

4.2.3 唯一性原则

在相同表意情况下，应选取与所表意信息匹配最佳的唯一一个或一组图形标志表示。

4.2.4 统一性原则

在同一标识系统中，应确保使用统一的一个或一组图形标志来表达某一表意信息，在各个标识设计的环节中统一文字风格、版面样式、结构材料等，体现整体感。

4.2.5 文化性原则

在安全标识统一的前提下，标识系统应通过色彩、材质、文字等要素，结合公园设计，充分反映地域文化和环境特征，展现地域特色。

4.3 内容

4.3.1 路径信息：主游览道、游览支线、公路等。

4.3.2 功能区域信息：钓鱼区、休闲广场、游乐区等。

4.3.3 公共设施信息：公共厕所、休憩点、游客服务中心等。

4.3.4 警示信息：安全警示等。

4.3.5 说明信息：宣传资料等。

4.3.6 管理信息：管理处位置、管理要求等。

4.3.7 形象信息：公园管理中心徽标、各公园徽标等。

4.4 材质

标牌材质应根据使用环境和受众来确定，按照设计需求，应选用天然或人造木材、石材以及金属等可回收材料，具有防水、防晒、防蛀、防冻和坚固耐用等特性的材料。

4.5 载体

4.5.1 标志载体外形宜符合公园内涵和设计主题，选用适宜的表现形式。

4.5.2 在不影响标志所传递信息的前提下，为了使导向标志、位置标志与周围环境相协调，宜更改标志载体的形状。

4.5.3 载体边界与标志各部分的间距应不小于标志各组成部分间的距离。

4.6 尺寸

标识应根据识读距离和设施大小确定相应尺寸,应保持图形标志构成要素之间的比例,与环境协调。图形符号尺寸应符合GB/T 15566、GB/T 20501.1和GB/T 20501.2的要求。

4.7 字体

文字标志应首选中文,标志中的中文应采用黑体或宋体,西文和阿拉伯数字采用Times New Roman字体,中英文字体的高度比例宜处于2:1至3:1之间。

4.8 颜色

应以GB 2893为基础,根据不同公园类型选择恰当的色彩,颜色选择应遵循以下要求:

- a) 若图形标志、文字标志使用边框,则边框的颜色宜与图形、文字符号颜色相同;
- b) 若标准图形符号中某个符号要素的颜色是除黑、白之外的其他颜色,则在设计图形标志时,不应更改该符号要素的颜色,其他符号要素的颜色可更改,但只允许做黑白之间的反相处理;
- c) 若标准图形符号只含有黑白两种颜色,则在遵守以下要求的前提下可更改图形符号的颜色:
 - 1) 应确保图形符号和衬底色之间具有足够的对比度;
 - 2) 应首选黑色和白色作为公共信息图形标志的颜色;
 - 3) 不应使用GB/T 2893.1第1部分设计原则中所规定的红色和黄色;
 - 4) 不应将标准图形符号中颜色相同的符号要素更改成不同颜色;
 - 5) 当直接使用标志载体的颜色作为符号衬底色时也应符合上述要求。

4.9 编码

公园标识设置系统中各标识标牌应有唯一的编码。

4.10 图形标志

4.10.1 一般要求

在公园标识设置中使用图形标志应遵循以下要求:

- a) 当所要表达的信息可使用图形标志时应使用图形标志;
- b) 当标志信息在国家标准、行业标准、地方标准或其他规范性文件中已有相应规定时,应使用符合标准规定的通用图形标志;
- c) 若无适合的标准图形标志与之对应,宜使用文字信息表达;
- d) 在无对应通用标志而确需提供的情下,可使用自行设计的图形标志仅作为补充标志。自定义图形标志的设计原则和测试程序应符合GB/T 16903标志用图形符号表示规则的规定;
- e) 图形标志使用后应与其他信息体相互协调匹配,确保整个版面美观、大方、得体;
- f) 图形标志应保持完整、清晰、有效。当因各类原因导致图形标志与表意需求不一致时,应及时修正、更换或遮挡。

4.10.2 基础图形标志

基础图形标志的使用应符合以下规定:

- a) 公共信息图形符号应符合GB/T 10001的规定;
- b) 安全标志及其使用规则应符合GB 2894的规定;
- c) 消防安全标志应符合GB/T 13495的规定;
- d) 道路交通标志和标线应符合GB 5768的规定;
- e) 城市公共交通标志应符合GB/T 5845的规定;
- f) 生活垃圾分类标志应符合GB/T 19095的规定;
- g) 其他标志应符合相关标准的规定。

4.10.3 常用图形标志

附录A中列出了公园标识系统中常用的图形标志。

4.11 文字标志

在公园标识设置中使用文字标志应遵循以下要求：

- a) 文字标志应首选中文，当文字语言种类为一种以上时，可选用中文和英文。文字的语言种类不应多于三种；
- b) 当文字标志中使用两种或多种文字时，文字标志的含义应以中文为准，汉字应排在其他文字上方；
- c) 中文应使用规范汉字，英文除介词、连词外，各单词首字母应大写；
- d) 文字标志上的文字表述应简洁，含义应明确；
- e) 在视觉上，文字在标志中应充实、均匀分布且位置居中；
- f) 文字的字间距应小于该种文字与标志左、右边缘的间距。文字为两行或多行时，行间距应小于文字与标志上、下边缘的间距；
- g) 设置文字辅助标志时，应与图形标志一起使用，不应具有单独的衬底色或边框；
- h) 文字宜首先从 GB/T 10001 中图形符号的含义选取。

4.12 智慧系统

4.12.1 综合公园、植物园、动物园等游客数量众多的公园应建立游客大数据系统，为游客提供管理服务，开设多途径数据传输方式，利用大数据和移动互联网及时为游客提供便捷服务。

4.12.2 在具有特殊价值和重点区域，如古树名木、纪念碑等区域宜提供二维码、小程序或视频解说。

4.12.3 可建立游客容量智能预警系统，通过智慧信息化来调控重点区域的游客承载量。

5 公园标识系统构成

5.1 系统构成

公园标识系统一般由以下系统构成：

- a) 公共信息导向系统；
- b) 信息说明系统；
- c) 安全标志系统；
- d) 形象识别系统。

5.2 公共信息导向系统

公共信息导向系统应符合 GB/T 20501 的要求，公共信息导向系统一般包括：

- a) 位置标志；

位置标志由图形标志或文字标志组成，根据组成要素的不同，可分为图形标志的组合，文字标志的组合、图形标志和文字标志的组合。

- b) 导向标志；

导向标志由箭头符号、图形标志、文字标志组成，更具组成要素的不同，可分为箭头符号与图形标志的组合，箭头符号与文字标志的组合，箭头符号、图形标志与文字标志的组合。

- c) 平面示意图；
- d) 信息板；
- e) 便携印刷品。

5.3 信息说明系统

信息说明系统应符合 GB/T 20501.7 的要求，信息说明系统一般包括：

- a) 景观介绍牌；
- b) 须知规范牌。

5.4 安全标志系统

安全标志系统应按照GB/T 2893、GB/T 2893.1、GB/T 2893.3、GB 2894和GB 13495.1的要求进行设计，安全标志系统一般包括：

- a) 禁止标志；
- b) 警告标志；
- c) 指令标志；
- d) 安全条件标志；
- e) 消防设施标志；
- f) 道路交通标志；
- g) 生活垃圾分类标志。

5.5 形象识别系统

形象识别系统宜包括公园和相关机构的徽标。

6 系统设计

6.1 设计流程

公园标识设置系统的规划主要分为系统规划、布局方案形成两个阶段，工作流程见图1。

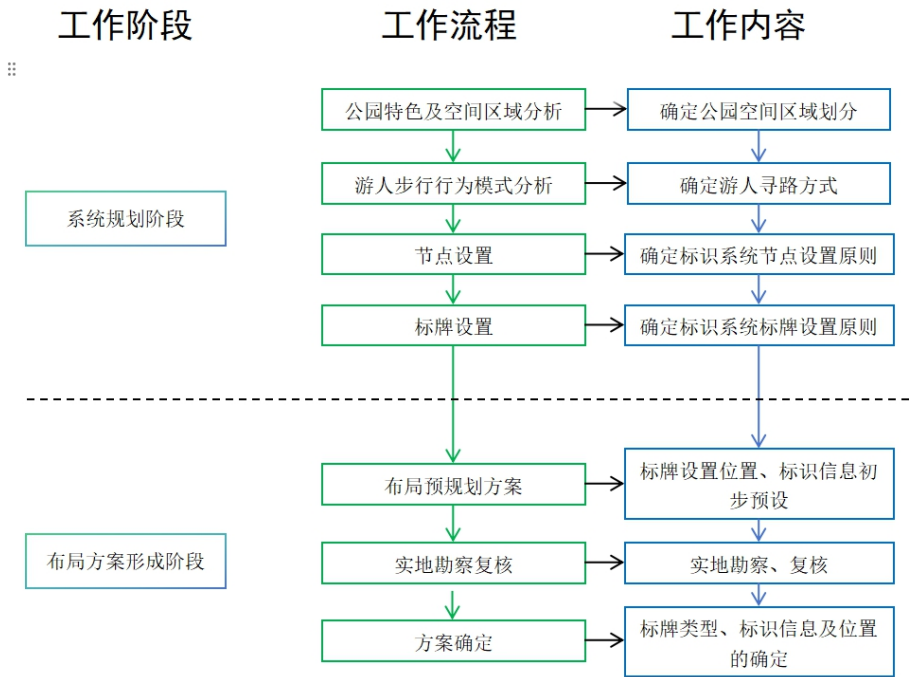


图 1 布局规划工作流程图

6.2 系统规划

6.2.1 公园特色及空间区域分析

应围绕公园的类型和特色对其空间区域进行分析，包括地理环境、景点设施布局、道路设置等，以分析结果为依据，对园区主体区域进行划分，确定空间区域划分。

6.2.2 游人步行行为模式分析

应根据公园空间区域划分，对游人类型和步行行为模式进行分析，确定游人游览方式。游人游览方式一般包括以下四种：

- a) 按照平面示意图或便携式印刷品提供的路线游览；
- b) 随意选择游览目的地，主要根据沿途导向标识提示的路线选择游览路径；
- c) 按照既定的旅游目的地游览；

d) 通过其他方式游览。

6.2.3 节点设置

- a) 公园出入口处;
- b) 具有公园特征代表性景观的主要景点处;
- c) 一般景点处;
- d) 游乐设施处;
- e) 公园规模较大的铺装集会广场, 节假日和日常早晚市民集中集会、锻炼和活动的场所;
- f) 有必要设置公园标识的重要区域;
- g) 停车场出入口与城市道路交汇处;
- h) 园区内道路交叉路口和岔路口处;
- i) 游客服务中心、小卖部、公共厕所等公共设施处;
- j) 其他需要标识设置的地段。

6.2.4 标牌设置

6.2.4.1 公共信息导向系统

公园应将公共信息导向系统各类标牌设置在无遮挡、无安全隐患且不影响景观观赏效果的位置, 见表1。

表 1 公共信息导向系统标牌设置位置及标识信息

标识类型	设置位置		标识信息
位置标志	公共厕所、咨询处等服务设施所在位置		公共厕所、咨询处等服务设施的名称
	部分景点、游乐设施等所在位置		景点、游乐设施的名称
导向标志	停车场出口处		公园入口及附近城市道路导向信息及距离
	节点	园区内主路交叉路口和岔路口处	分区域的主要景点、主要游乐设施导向信息及距离; 公共厕所、咨询处等基本服务设施导向信息及距离; 公园出口导向信息(靠近出口的导向标志标识)及距离。
		具有特征代表性景观的主要景点处	附近的其他主要景点、主要游乐设施导向信息及距离; 公共厕所、咨询处等基本服务设施导向信息及距离;
		主要游乐设施处	出口导向信息(靠近出口的导向标志标识)及距离。
		公园规模较大的广场	广场周围的主要景点、主要游乐设施导向信息及距离; 公园规模较大的广场 公共厕所、咨询处等基本服务设施导向信息及距离; 出口导向信息(靠近出口的导向标志标识)及距离。
平面示意图	综合平面示意图	公园入口处	公园所在市城区位; 公园周边公共交通设施(如公共汽车站点、轨道交通站点、接驳点等); 公园管理事务常用联系方式(如值班电话、投诉电话等); 公园主要景点、主要游乐设施、公共厕所和咨询处等服务设施、出入口的位置分布及与观察者位置间的距离; 园区内主路分布; 观察者位置; 指北方向。 注1: 游园人群密集区域或其他重点位置也应设置上述总体平面示意图或导游图; 注2: 平面图或导游图中主要线路及区域宜选取色线、色块或其它色彩应用给予明显区分。
	局部平面示意图	具有公园特征景观的主要景点处	附近的其他主要景点、主要游乐设施、公共厕所和咨询处等服务设施的位置分布及距离。

标识类型	设置位置		标识信息
	意图	公园主要游乐设施处	公园管理事务常用联系方式（如值班电话、投诉电话等）； 附近的主路分布； 公园出口（靠近公园出口的局部平面示意图要标识）； 观察者位置； 指北方向。
		公园规模较大的广场	广场周围的主要景点、主要游乐设施、公共厕所和咨询处等服务设施的位置分布及距离； 公园管理事务常用联系方式（如值班电话、投诉电话等）； 广场周围的主路分布； 公园出口； 观察者位置； 指北方向。
信息板	休闲娱乐场所、公园管理处等建筑入口大厅		建筑物主要功能区及功能房。
便携印刷品	公园入口处		公园简介、交通路线等； 公园主要景点、主要游乐设施、公共厕所和咨询处等服务设施的位置分布； 公园管理事务常用联系方式（如值班电话、投诉电话等）； 园区内主路分布及主要游览线路； 指北方向。

6.2.4.2 信息说明系统

公园应将信息说明系统各类标牌设置在无遮挡、无安全隐患且不影响景观观赏效果的位置，见表2。

表2 信息说明系统标牌设置位置及标识信息

标识类型	设置位置		标识信息
景观介绍牌	公园介绍牌	公园入口处	公园介绍信息
	景点介绍牌	具有公园特征景观的主要景点和一般景点前醒目位置	景点介绍
	游乐设施介绍牌	公园游乐设施前醒目位置	游乐设施介绍
	科普、人文知识介绍牌	可进行科普、人文知识介绍的醒目位置	科普、人文知识介绍
	小品介绍牌	小品旁醒目位置	小品介绍
	雕塑介绍牌	雕塑旁醒目位置	雕塑介绍
	历史文物介绍牌	历史文物旁醒目位置	历史文物介绍
	动植物介绍牌	植物或动物观测点旁醒目位置	宜包含物种的中文名、拉丁名、别名、科属、原产地、习性或简单的特征介绍
须知规范牌	游览须知牌	具有公园特征景观的主要景点和一般景点前醒目位置	游览过程中应知道的游览信息及注意事项
	收费须知牌	公园或收费游乐设施售票前醒目位置	公园或游乐设施收费信息
	车辆收费须知牌	停车场入口收费处醒目位置	停车场收费须知信息

6.2.4.3 安全标志系统

公园应对安全标志系统各类标牌进行设置，见表3。

表 3 安全标志系统标牌设置位置及标识信息

标识类型	设置位置	标识信息
禁止标志	设置在鱼塘、水池、围栏、围墙、变压器、电线等易发生危险的地方	禁止攀爬、戏水等各种易产生危险的行为或动作指示消防设施所在位置或提示如何使用消防设施
警告标志	设置在变电器等具有潜在危害的设施或景点处	提醒游览者注意周围环境、事物，避免潜在危害
指令标志	需要强制采取某种安全措施或做出某种动作的地方	强制采取某种安全措施或做出某种动作
安全条件标志	安全设备、安全设施以及疏散路线的指引	提示安全行为或指示安全设备、安全设施以及疏散路线所在位置
消防设施标志	消防设施所在位置的指引	指示消防设施所在位置或提示如何使用消防设施

6.2.4.4 形象识别系统

公园应对形象识别系统标牌进行设置，见表4。

表 4 形象识别系统标牌设置位置及标识信息

标识类型	设置位置	标识信息
公园徽标	设计在标牌载体上	设计在垃圾箱、休闲桌椅、公共厕所墙 通过涵盖公园名称字体、图形符号等设计元素的徽标，传达公园形象
	设计在垃圾箱、休闲座椅、公共厕所墙壁等服务设施上	
	某些景观小品的合适位置	

6.3 布局方案

6.3.1 布局预规划方案

应以系统设计阶段的分析结果为依据，参照公园规划平面图，对标识标牌的设置位置、标识信息进行初步预设计，形成布局预规划方案。

6.3.2 实地勘察复核

应根据布局预规划方案，对公园进行实地勘察、复核，完成以下工作：

- a) 通过拍照、记录等方式，提取现场环境信息；
- b) 对布局预规划方案中标识系统的节点设置及标牌设置信息进行确认。

6.3.3 确定布局规划方案

根据现场调研结果，按照本文件6.2的要求，确定标牌类型、设置位置及标识信息，形成布局规划草案，经公示征求意见后，形成最终的布局规划方案。

7 维护改进

7.1 日常维护

7.1.1 维护要求

公园标识系统的维护应符合以下要求：

- a) 公园管理部门应按技术要求进行标识维护，标识系统维护一般流程遵照附录 B 的规定；
- b) 标识维护的实施单位（简称“维护单位”）应收集整理标识建设相关资料，做好标识信息统计分析、动态管理工作；
- c) 维护单位应对标识定期维护，保持牌面清洁、牌面清晰、牌杆平直、牌架牢固以及附属设施处于良好状态，发现有缺损的应当及时修复、替换；

- d) 标识系统出现重大局部变更，维护单位应按照相关标识管理部门的要求，承担开展标识设施的重新制作、安装、迁移或者撤销等任务；
- e) 因人为因素造成标牌设施损坏，维护单位可按照相关规定要求责任人或责任单位予以赔偿。

7.1.2 维护方式

公园标识系统的维护宜采用自主维护、委托维护或自主维护与委托维护相结合的方式。

7.1.3 维护合同

如非自主维护，维护单位和公园标识系统管理单位应当签订标识维护合同，明确双方的权利和义务。

7.1.4 临时处置

标识的临时处置应满足以下要求：

- a) 因市政、道路工程施工或其他原因需临时迁移、拆除、改建、占用标识设施，维护单位应根据公园管理部门的书面通知，制作临时标识并在规定时间内落实完成；市政工程结束后应负责恢复原位置的标识设施。具体包括：
 - 1) 3个月以下的时间范围，宜安置移动式临时标识设施；
 - 2) 3个月及以上的时间范围，宜安置埋入式临时标识设施。维护单位可根据相关规定，与施工单位或相关方协商解决并因变更标识设施产生的费用事项；
- b) 在因大型展会等专项活动需设置临时标识的情况下，维护单位应根据标识的类型、数量以及公园管理部门的具体要求，按照有关标准中的技术要求，采取自主实施或委托其他单位的形式，配合完成临时标识的设计、制作、安装、拆除、封存等工作。

7.1.5 变更告知

标识的变更告知应满足以下要求：

- a) 因区域、设施出现变更、撤销或暂停开放等而对标识系统造成影响的，公园管理部门应在确认相关信息后，及时通知维护单位；
- b) 在获取相关标识变化信息后5个工作日内，维护单位应通过设置通告牌或采用其他方式在原地及时、有效地发布相关信息；
- c) 因区域、设施暂时关闭或载体移位等导致标识信息短期变化的，维护单位应设置通告牌，及时、有效地公告变更信息，直至区域、设施等恢复原状；
- d) 因规划调整、安全因素或内容更新等导致标识信息长期改变的，维护单位应设置通告牌，及时、有效地公告变更信息，直至相关标识重新安装到位。

7.1.6 宣传劝导

维护单位应积极开展标识重要性和必要性等宣传工作，有条件时采取措施制止、劝导、教育以下行为：

- a) 损坏、侵占标识或其载体；
- b) 覆盖、涂改、喷绘标识设施；
- c) 在标识功能范围内设置遮挡、堆放杂物等；
- d) 其他影响标识系统正常使用和功能发挥的行为。

7.2 持续改进

维护单位应根据自身情况，按照GB/T 19001质量管理体系等相关标准建立标识维护质量管理体系，促进公园标识的持续改进。

附 录 A
(规范性)
常用图形标志

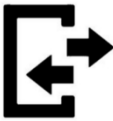
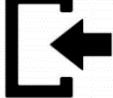
A.1 概述

本附录所列为公园标识系统设置中的常用图形标志，并非本标准规定和涵盖图形标志的全部内容。具体使用过程中如需其他标志，应查找相应基础标准进行扩展选取。

A.2 常用图形标志

常用图形标志应符合GB/T 10001的规定，见表A.1。

表 A.1 常用图形标志

序号	图形符号	含义	符合基础标准
1		方向 Direction	GB/T 10001.1-2023 表1 序号001
2		出入口 Entrance and Exit	GB/T 10001.1-2023 表1 序号002
3		入口 Entrance	GB/T 10001.1-2023 表1 序号003
4		出口 Exit	GB/T 10001.1-2023 表1 序号004
5		楼梯 Stairs	GB/T 10001.1-2023 表1 序号005
6		上楼楼梯 Stairs Up	GB/T 10001.1-2023 表1 序号006
7		下楼楼梯 Stairs Down	GB/T 10001.1-2023 表1 序号007

序号	图形符号	含义	符合基础标准
8		安全检查 Security Check	GB/T 10001.1-2023 表1 序号016
9		等候区 Waiting Area	GB/T 10001.1-2023 表1 序号017
10		男 Men	GB/T 10001.1-2023 表1 序号020
11		女 Women	GB/T 10001.1-2023 表1 序号021
12		公共厕所 Toilet	GB/T 10001.1-2023 表1 序号022
13		饮用水 Drinking Water	GB/T 10001.1-2023 表1 序号035
14		开水 Hot Water	GB/T 10001.1-2023 表1 序号036
15		喷泉式饮水台 Drinking Fountain	GB/T 10001.1-2023 表1 序号037
16		餐饮/西餐 Restaurant/Western Food	GB/T 10001.1-2023 表1 序号047
17		中餐 Chinese Food	GB/T 10001.1-2023 表1 序号048

序号	图形符号	含义	符合基础标准
18		快餐 Snacks	GB/T 10001.1-2023 表1 序号049
19		咖啡 Coffee	GB/T 10001.1-2023 表1 序号051
20		茶饮 Tea	GB/T 10001.1-2023 表1 序号052
21		花卉 Flowers	GB/T 10001.1-2023 表1 序号053
22		书报 Books and Newspapers	GB/T 10001.1-2023 表1 序号054
23		电话 Telephone	GB/T 10001.1-2023 表1 序号060
24		公园 Park	GB/T 10001.1-2023 表1 序号070
25		动物园 Zoo	GB/T 10001.1-2023 表1 序号071
26		植物园 Botanical Garden	GB/T 10001.1-2023 表1 序号072
27		儿童乐园 Children's Playground	GB/T 10001.1-2023 表1 序号073

序号	图形符号	含义	符合基础标准
28		票务服务 Tickets	GB/T 10001.1-2023 表1 序号074
29		安全保卫 Security	GB/T 10001.1-2023 表1 序号081
30		信息服务 Information	GB/T 10001.1-2023 表1 序号082
31		问讯 Enquiry	GB/T 10001.1-2023 表1 序号083
32		广播 Broadcasting	GB/T 10001.1-2023 表1 序号086
33		行李寄存 Left Luggage	GB/T 10001.1-2023 表1 序号087
34		图像采集 Video Monitoring	GB/T 10001.1-2023 表1 序号104
35		无线网络 Wi-Fi	GB/T 10001.1-2023 表1 序号105
36		废物箱 Rubbish Bin	GB/T 10001.1-2023 表1 序号106
37		名胜古迹 Historic Sites	GB/T 10001.2-2021 表1 序号20

序号	图形符号	含义	符合基础标准
38		古城 Ancient City	GB/T 10001.2-2021 表1 序号21
39		古镇 Ancient Town	GB/T 10001.2-2021 表1 序号22
40		古塔 Ancient Pagoda	GB/T 10001.2-2021 表1 序号23
41		古桥 Ancient Bridge	GB/T 10001.2-2021 表1 序号24
42		佛寺 Temple	GB/T 10001.2-2021 表1 序号26
43		纪念碑 Monument	GB/T 10001.2-2021 表1 序号29
44		陵园 Cemetery	GB/T 10001.2-2021 表1 序号30
45		大型游乐场 Pleasure Ground	GB/T 10001.2-2021 表1 序号31
46		水上乐园 Aquatic Park	GB/T 10001.2-2021 表1 序号34
47		鸟类栖息地 Bird Habitat	GB/T 10001.2-2021 表1 序号37

序号	图形符号	含义	符合基础标准
48		喷泉 Fountain	GB/T 10001.2-2021 表1 序号39
49		观景 Viewing	GB/T 10001.2-2021 表1 序号41
50		登山避难处 Mountain Refuge	GB/T 10001.2-2021 表1 序号43
51		房车营地 Recreational Vehicle Campground	GB/T 10001.2-2021 表1 序号44
52		露营地 Picnic Area	GB/T 10001.2-2021 表1 序号45
53		河流 River	GB/T 10001.2-2021 表1 序号53
54		湿地 Marsh	GB/T 10001.2-2021 表1 序号56
55		森林/林地 Woodland	GB/T 10001.2-2021 表1 序号58
56		游览车 Sightseeing Bus	GB/T 10001.2-2021 表1 序号61
57		游船 Boat	GB/T 10001.2-2021 表1 序号62

序号	图形符号	含义	符合基础标准
58		脚踏船 Pedal Boat	GB/T 10001.2-2021 表1 序号63
59		观光自行车 Sightseeing Bike	GB/T 10001.2-2021 表1 序号67
60		停车场 Parking	GB/T 10001.3-2021 表1 序号28
61		自行车停放处 Bicycle Parking	GB/T 10001.3-2021 表1 序号32
62		足球 Football	GB/T 10001.4-2021 表1 序号02
63		篮球 Basketball	GB/T 10001.4-2021 表1 序号03
64		羽毛球 Badminton	GB/T 10001.4-2021 表1 序号08
65		网球/软式网球 Tennis/Soft Tennis	GB/T 10001.4-2021 表1 序号09
66		乒乓球 Table Tennis	GB/T 10001.4-2021 表1 序号14
67		无障碍设施 Accessible Facility	GB/T 10001.9-2021 表1 序号01

序号	图形符号	含义	符合基础标准
68		无障碍停车位 Accessible Parking Space	GB/T 10001.9-2021 表1 序号08
69		无障碍卫生间 Accessible Restroom	GB/T 10001.9-2021 表1 序号09
70		盲人 Blind	GB/T 10001.9-2021 表1 序号18
71		老年人优先 Priority Access for the Elderly	GB/T 10001.9-2021 表1 序号20
72		伤残者优先 Priority Access for Injured People	GB/T 10001.9-2021 表1 序号21
73		孕妇优先 Priority Access for Expecting Mothers	GB/T 10001.9-2021 表1 序号22
74		带婴幼儿者优先 Priority Access for People with Babies	GB/T 10001.9-2021 表1 序号23

A. 3 安全标志

A. 3.1 禁止标志

禁止标志及使用规则符合GB 2894的规定。

A. 3.2 警告标志

警告标志及使用规则符合GB 2894的规定。

A. 3.3 提示标志

提示标志及使用规则符合GB 2894的规定。

A. 3.4 消防安全标志

消防安全标志及使用规则符合GB 13495.1的规定。

A. 3.5 道路交通标志

道路交通标志及使用规则符合GB 5768.2的规定。

A.3.6 生活垃圾分类标志

生活垃圾分类标志及使用规则见GB/T 19095的规定，见表A.2。

表 A.2 生活垃圾分类标志

序号	图形标志	含义	符合基础标准
1		可回收物 Recyclable	GB/T 19095-2019 表2 序号1
2		有害垃圾 Hazardous Waste	GB/T 19095-2019 表2 序号2
3		厨余垃圾 Food Waste	GB/T 19095-2019 表2 序号3
4		其他垃圾 Residual Waste	GB/T 19095-2019 表2 序号4

附 录 B
(资料性)
标识系统维护一般流程

标识系统维护一般流程见表B.1。

表 B.1 标识系统维护一般流程

序号	程序	主要内容
1	服务通知	按照日常维护计划，提前与管理单位沟通，确定具体维护时间，并说明需要配合的事项及原因。
2	进场确认	作业人员到达作业现场后，应向管理单位负责人员简述主要工作内容和相关引导方式，经确认后方可进行作业。
3	现场作业	作业人员应按照作业指导书的要求，循序完成以下内容： a) 做好个人安全防护和现场的安全防护措施，确保作业安全； b) 按照“标识维护作业指导书”进行检修维护作业，在各个作业环节严格遵守技术标准要求和安全操作规程； c) 作业结束后，进行现场清理和恢复。
4	工作确认	作业人员在离开作业现场前应向管理单位负责人员汇报服务作业结果，填写日常维修保养记录，经签字确认后完成验收交付手续。